

Tjenestebeskrivelse

Curbside

- Levering til fortau

Curbside inkluderer levering til fortau/eiendomsgrense.

Tjenesten omfatter

- Vi varsler mottaker via noen av de følgende: telefon / SMS / e-post for booking av leveringsvindu.
- Advisering til mottaker ca 30 minutter før levering.
- ID verifikasjon av mottakere.

Mottakers ansvar

- Mottakeren må være hjemme hele avtalt tidsintervall, og være med å bære der situasjonen krever det.
- Mottakeren må kunne nås på telefonnummer Bring Express har fått.
- Mottakeren må informere Bring Express i god tid hvis det er ting som kan påvirke leveransen, f.eks ufremkommelig vei.
- Avbestillinger må gjøres minst én (1) virkedag før varene er lastet på bilen.
- Kan ikke leveranse utføres, og dette avhenger av mottakeren, eller blir avlyst for sent, så returneres ikke fraktkostnader, dette gjelder alle service alternativer.

Dette er IKKE inkludert

- Innbæring og utpakking.
- Levering skjer så langt det finnes lovlig farbar vei. For eksempel inkluderer ikke båtavgifter og forsendelse fra båt, men dette må ordnes og betales av mottakeren.
- Ferger tilknyttet riksveinettet anses som praktisk mulig måte. Om Bring Express må betale noen avgift i forbindelse med fergetransport, så dette vil bli belastet kunden. Dette gjelder også enkelte bomveier.

Indoor

- Levering inn i hjemmet

Indoor inkluderer levering inn i hjemmet til ønsket plassering (en av mottakers utpekte rom / plassering).

Tjenesten omfatter

- Mottaker varsles via noen av de følgende: telefon / SMS / e-post for booking av leveringsvindu.
- Levering av varer inn i hjemmet til én (1) av kunden angitt sted.
- Bring Express informerer kunden om at han må beskytte gulv og forberede klar bane til anvist sted ved advisering (dette er også formidlet til mottakeren via web og leveringsbekreftelse)
- Vi vil ringe ca 30 minutter før levering
- ID verifikasjon av mottaker.

Mottakers ansvar

- Mottakeren må være hjemme hele avtalt tidsintervall.
- Mottakeren må kunne nås på telefonnummer som Bring Express har fått.
- Mottakeren må informere om alle de tingene som kan påvirke leveransen, som dårlig vei, portkode, manglende heistilgang, trange/bratte trapper, etc.

- Sjøførene skal ikke ta av seg skoene pga HMS regler. Mottakeren skal dekke til gulvet før levering.
- Mottakeren skal sikre at eventuelle barrierer for leveringsbilen og hindringer som gjør at Bring Express må bære unødvendig mye er fjernet.
- Avbestillinger må gjøres minst en (1) virkedag før varene er lastet på bilen.

Dette er IKKE inkludert

- Utpakking
- Levering skjer så langt det finnes lovlig farbar vei. For eksempel inkluderer ikke båtavgifter og forsendelse fra båt, men dette må ordnes og betales av mottakeren.
- *Ferger tilknyttet riksveinettet anses som praktisk mulig måte.* Om Bring Express må betale noen avgift i forbindelse med fergetransport, så dette vil bli belastet kunden. Dette gjelder også enkelte bomveier.

Retur / Swap (ekstra service)

Tjenesten omfatter

- Transport av utbyttede/returnerte varer tilbake til HUB på samme servicenivå som leveringen.

Mottakers ansvar

- Varene skal demonteres og skal være avinstallert når vi ankommer. Hvis dette ikke gjøres nektes retur.
- Varene må først sikres med original emballasje. Finnes ikke denne, skal det likevel være en tilsvarende beskyttelse.

Dette er IKKE inkludert

- Utplukking, de-montering og emballering av produktet.
- *Om Bring Express må betale noen form for kompensasjon i forbindelse med en ferje transport vil kostnad viderefaktureres til kunde.*

Miljøretur (tilleggstjeneste)

Bring Express kjører et produkt som returneres til gjenvinning.

Tjenesten omfatter

Vi tar erstatningsprodukter til kommunens miljømessige utvinning eller til annen avtalepartner for retur av slikt gods.

Mottakers ansvar

- Elementer i retur for miljømessige utvinning må være demontert og avinstallert når vi ankommer. Hvis tjeneste er valgt med installering, inngår og avinstallering av produkt som skal gjenvinnes.
- Angi hvor mange elementer som skal returneres.

Dette er IKKE inkludert

- Utplukking og avinstallering (strøm og vann tilkoblinger), dette gjelder dersom en av våre installasjonstjenester er bestilt.
- *Statens hovedferger anses som farbar vei.* Om Bring Express må betale noen avgift i forbindelse med fergetransport, så dette vil bli belastet kunden.

Utlevering DIP / HUB (tilleggstjeneste)

Tjenesten omfatter

- Utlevering av produkter fra DIP/HUB
- Varene leveres på terminalen; porter/dører.
- Varsling via telefon / SMS / e-post til Bring Express for å planlegge pickup vindu.

Mottakers ansvar

- Ankomme terminalen i det angitte tidsvindu.
- Følg instruksjonene angitt ved advisering.
- Mottakeren er selv ansvarlig for lasting varene.

Dette er IKKE inkludert

- Lasting av varer på mottakerens bil.