

Bilaga 1

Tjänstebeskrivning

Curbside

-leverans till trottoar

I curbside ingår leverans till trottoar/tomtgräns.

Detta ingår i tjänsten

- Vi aviserar mottagaren via något av följande; telefon/SMS/e-mail för bokning av leveransfönster.
- Avisering till mottagare ca 30 minuter innan leverans.
- ID kontroll av mottagare.

Mottagarens ansvar

- Mottagaren måste vara hemma under hela det överenskomna tidsintervallet och vara behjälplig med att bära om situationen kräver det.
- Mottagaren skall vara nåbar på de telefonnummer som Bring Express erhållit.
- Mottagaren skall i god tid informera Bring Express om sådant som kan påverka leveransen, t.ex. svårframkomlig väg.
- Avbokning skall ske minst en (1) arbetsdag innan godset lastas på bil (DIP).
- Kan inte leverans utföras, och detta beror på mottagaren, alternativt att avbokning sker för sent, så återfås inte fraktkostnaden, detta gäller för alla servicealternativ.

Detta är INTE inkluderat

- Inbärning och avemballering.
- Leverans sker så långt som lagligt farbar väg finns. Exempelvis så ingår inte båtavgifter och vidare leverans från båt utan detta får arrangeras och bekostas av mottagaren.
- Vägverkets färjor anses som farbar väg. Om Bring Express måste erlagga någon form av avgift i samband med färjetransport, så kommer denna att vidaredebiteras kunden.

Indoor

-Leverans in i hemmet

I Indoor ingår leverans in i hemmet till önskad plats (ett av mottagaren anvisat rum/plats).

Detta ingår i tjänsten

- Vi aviserar mottagaren via något av följande; telefon/SMS/e-mail för bokning av leveransfönster.
- Leverans av godset in i hemmet på en (1) av kund anvisad plats på överenskommen tid.
- Bring Express informerar kunden om att skydda golv och bereda fri väg in till anvisat rum vid avisering (detta meddelas också av mottagaren via webb och leveransbekräftelse)
- Vi ringer ca 30 minuter innan leverans
- ID kontroll av mottagare.

Mottagarens ansvar

- Mottagaren måste vara hemma under hela det överenskomna tidsintervallet
- Mottagaren skall vara nåbar på de telefonnummer som Bring Express erhållit.
- Mottagaren skall informera kring allt sådant som kan påverka leveransen, exempelvis svårframkomlig väg, portkod, våningsplan, tillgång till hiss, trånga/branta trappor etc.
- Chaufförerna tar inte av sig skorna pga. arbetsmiljöregler. Mottagaren skall skydda golvet.
- Mottagaren behöver ej vara behjälplig om tjänsten "Double Indoor- Evening" – har bokats i EDI:n.
- Mottagaren skall tillse att eventuella hinder för leveransbilen och för inbärningen i möjligaste mån är borttagna.
- Avbokning skall ske minst en arbetsdag innan godset lastats på bil.

Detta är INTE inkluderat

- Avemballering
- Leverans sker så långt som lagligt farbar väg finns. Exempelvis så ingår inte båtavgifter och vidare leverans från båt utan detta får arrangeras och bekostas av mottagaren. Vägverkets färjor anses som farbar väg.
- Om Bring Express måste erlägga någon form av avgift i samband med färjetransport, så kommer denna att vidaredebiteras kunden.

Retur/Swap (tilläggstjänst)

Detta ingår i tjänsten

- Transport av utbytta/returnerade varor tillbaka till DIP enligt samma servicenivå som vid leverans.

Mottagarens ansvar

- Varor skall vara urplockade och avinstallerade när vi anländer. Om detta ej är utfört nekast returhämtningen.
- Godset skall i första hand vara skyddat med original emballage. Finns ej detta kvar skall godset förses med likvärdigt skydd.

Detta är INTE inkluderat

- Urplockning, avinstallation och emballering av produkt.
- Vägverkets färjor anses som farbar väg. Om Bring Express måste erlägga någon form av ersättning i samband med en färjetransport kommer detta debiteras kunden.